



Herramientas Digitales Básicas para la Gestión Institucional de ONG

5 herramientas **completamente gratuitas** que transforman cómo trabaja tu organización
– sin necesidad de conocimientos técnicos.

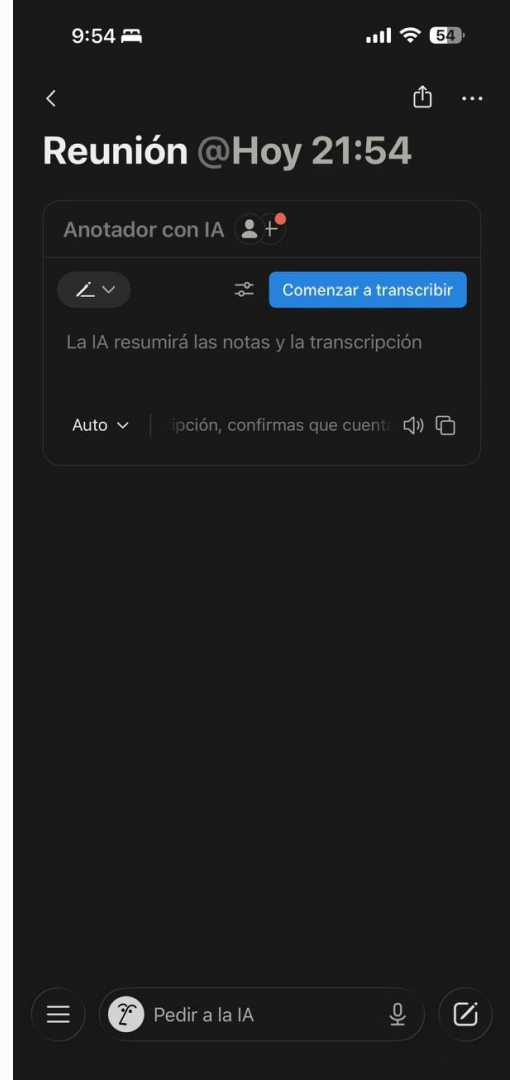
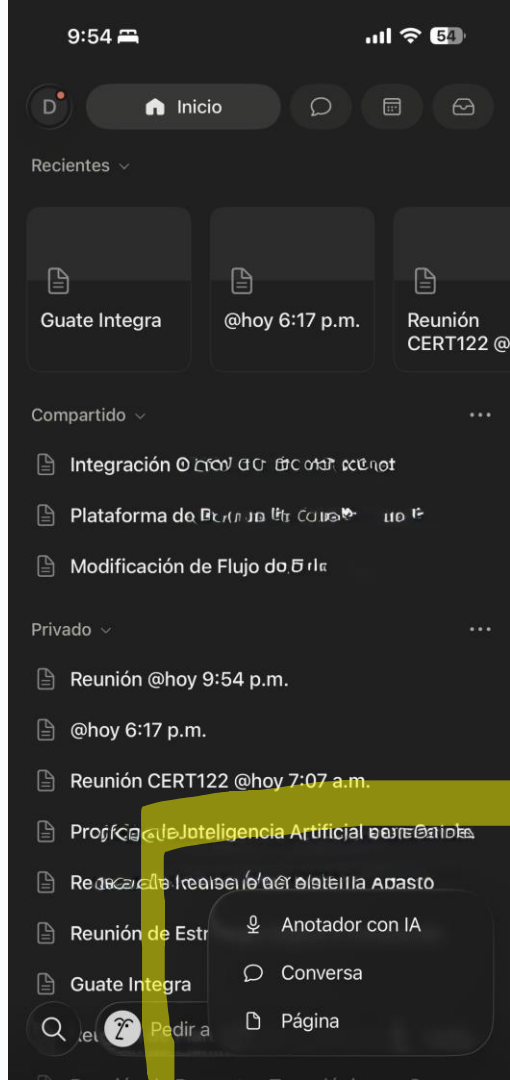
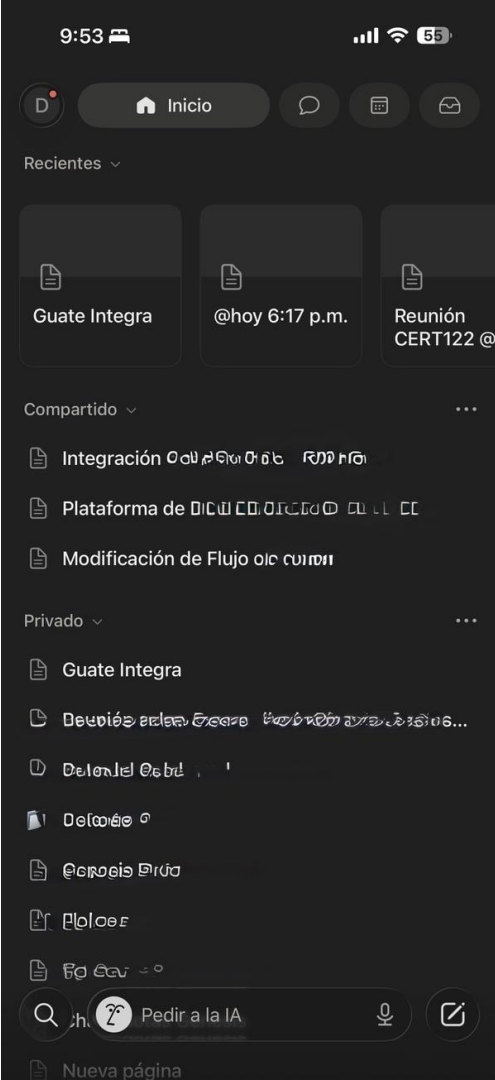
DORIAN RENATO CARCUZ ·

CLICK AQUÍ PARA REPRODUCIR VIDEO: https://youtu.be/CZkkpA_Ond0





Notion



¿Qué veremos hoy?

Un recorrido práctico por los desafíos más comunes de las ONGs y las herramientas digitales gratuitas que los resuelven.

01

El problema real de las ONGs

Por qué la desorganización cuesta más de lo que creemos

02

Notion – Centro de operaciones

El cerebro central de tu organización

03

Trello – Gestión de proyectos

Cada tarea en su lugar, cada persona con su rol

04

Canva – Comunicación visual

Diseño profesional sin ser diseñador

05

Tally – Recolección de datos

Formularios modernos desde el celular

06

Plan de acción

¿Por dónde empezar? Guía paso a paso en 30 días

Antes de empezar...

¿Cuántos de ustedes manejan información importante de su ONG por WhatsApp?

Grupos de WhatsApp


Decisiones importantes enterradas entre fotos y memes

Correos sin encontrar

Archivos adjuntos que desaparecen en la bandeja de entrada

Archivos en papel

Registros físicos que se pierden, mojan o simplemente no aparecen

 **Hoy eso cambia.** Estas herramientas gratuitas son el punto de partida para una organización más eficiente y sostenible.





PROBLEMA #1

La información está dispersa

Documentos en correos de hace 2 años. Acuerdos tomados en WhatsApp que nadie recuerda. Archivos en la computadora de alguien que ya no trabaja ahí. Cada vez que alguien del equipo necesita un dato clave, empieza una búsqueda frustrante que puede durar horas.

⊗ ⚡ **Tiempo perdido buscando información = tiempo robado a los beneficiarios.** Cada minuto buscando un archivo es un minuto que no se invierte en el propósito real de la organización.



PROBLEMA #2

Nadie sabe qué está haciendo quién

Tareas duplicadas. Responsabilidades poco claras. Reuniones largas para ponerse al día con algo que podría caber en una sola línea. En equipos pequeños con muchos sombreros, la falta de visibilidad sobre el trabajo colectivo es una de las causas más comunes de agotamiento y errores.

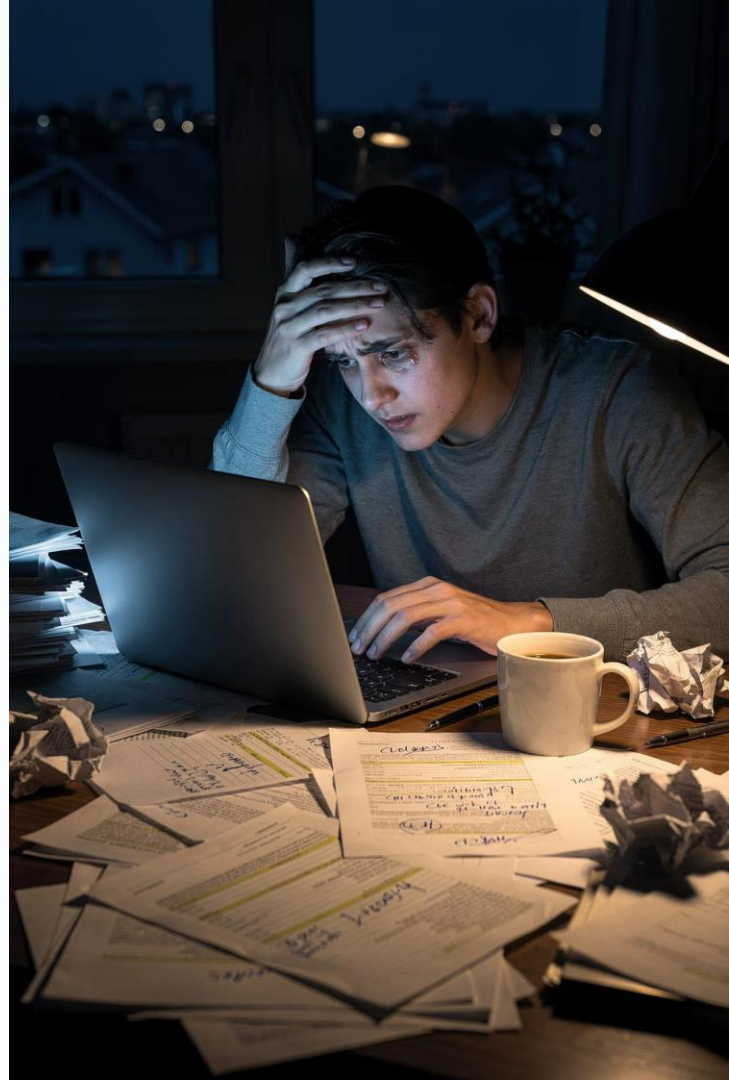
- ⊗ ⚡ **Equipos pequeños no pueden darse el lujo de operar en el caos.** La claridad operativa no es un lujo — es una condición básica para cumplir la misión.

PROBLEMA #3

Los reportes a donantes son un caos

Cuando un donante pide un informe de impacto, empieza la carrera: ¿quién tiene los datos? ¿dónde están las fotos? ¿quién recuerda los números del trimestre pasado? Lo que debería ser una comunicación de logros se convierte en una búsqueda de emergencia que estresa a todo el equipo.

- ⊗ ⚡ **Una ONG desorganizada pierde credibilidad y, eventualmente, financiamiento.** Los donantes exigen evidencia de impacto – y esa evidencia debe estar siempre a la mano.



5 herramientas que cambian todo

Todas son **completamente gratuitas**, no requieren tarjeta de crédito y están disponibles hoy mismo. Solo se necesitan ganas de organizar mejor el trabajo.



 Notion

Centro de operaciones



 Trello

Gestión de proyectos



 Canva

Comunicación visual





 Tally

Recolección de datos



 Claude IA

Asistente inteligente

  **Las cinco son gratuitas.** Sin tarjeta de crédito. Sin instalaciones complicadas. Funcionan desde el navegador de cualquier computadora o celular.



HERRAMIENTA 01



Notion

El cerebro central de tu organización

Un solo lugar para toda la información, los proyectos y el conocimiento institucional de tu ONG.

- + Nuevo agente
- Privado
- Espacios de equipo
- Hiperconectividad SA
- Sobre Nuestra Empresa
- ▼ Pagina de Inicio**
- Manual de la empresa
- Preguntas frecuentes inter...
- Equipos y organigrama
- Directorio de personas
- Oficinas
- Proyectos
- Documentos
- Reuniones
- + Agregar contenido
- Mercadeo
- Gestión de campañas
- Planificador para redes soci...
- Gestión de eventos
- Finanzas
- Seguimiento de recaudación...
- + Agregar contenido



Pagina de Inicio

Visión: liderar con el ejemplo ayudando a las empresas a maximizar el potencial de sus datos, fomentando la innovación práctica e impulsando un impacto tangible y real en todos los sectores.

Misión: capacitar con productos de datos innovadores que impulsen la toma de decisiones informadas y liberen todo el potencial de sus recursos de datos.

Enlaces rápidos

- Proyectos
- Reuniones
- Documentos
- Manual de la empresa
- Preguntas frecuentes internas
- Equipos y organigrama
- Directorio de personas
- Oficinas

Objetivos actuales

Expandir las operaciones en Latinoamérica

Centrarse en los esfuerzos de marketing y ventas en América Latina.

Impulsar el plan de empresa

Dirigir los esfuerzos de desarrollo de productos, marketing y ventas al segmento empresarial para ampliar nuestra base de



Notion – ¿Qué es?

Notion es una plataforma todo-en-uno donde tienes documentos, bases de datos, proyectos y notas en un solo lugar accesible para todo tu equipo, desde cualquier dispositivo y en tiempo real.



Documentos

Guías, políticas, actas e informes institucionales organizados y siempre accesibles para todo el equipo.



Bases de datos

Registros de beneficiarios, proyectos y donantes con filtros, vistas y actualizaciones colaborativas.



Planificación

Calendarios editoriales, planes de trabajo y cronogramas de proyectos visibles para todo el equipo.



Plan gratuito disponible en notion.so — Sin tarjeta de crédito. Funciona en computadora, tablet y celular.

Notion – Cómo lo usa una ONG

Manual de la organización

Misión, visión, procesos y políticas internas. Todo en un solo lugar accesible para todo el equipo en cualquier momento, sin necesidad de preguntar al director.

Registro de beneficiarios

Base de datos con nombre, comunidad, programa, estado del caso e historial de atención de cada persona que atiende la organización.

Seguimiento de proyectos

Actividades, responsables, fechas y presupuesto. Cada proyecto tiene su propia página centralizada y actualizable en tiempo real.

Informes para donantes

Plantillas de informes trimestrales que el equipo completa colaborativamente. Sin correr a buscar datos el último día.



Notion – Tip Práctico



Empieza con estas 3 páginas en tu primera semana

1

Home de tu ONG

Página de inicio con nombre, misión, equipo y links rápidos a las secciones principales. Es el "tablero de mando" de tu organización – el primer lugar que ve cualquier persona al abrir Notion.

2

Lista de proyectos activos

Base de datos con: nombre del proyecto, responsable, fecha de inicio, fecha de cierre, estado y enlace al donante. Un vistazo y sabes todo lo que está en marcha.

3

Directorio del equipo

Nombre, cargo, correo y número de cada colaborador. Parece básico, pero en muchas ONGs este dato está perdido en WhatsApp o en la memoria de alguien.



VIDEO: Demo de Notion para ONGs – disponible en los recursos del taller.



HERRAMIENTA 02



Trello

Cada tarea en su lugar, cada persona con su rol

Organización visual de proyectos que todo el equipo puede ver y actualizar desde cualquier lugar.



Trello – ¿Qué es?

Trello usa tableros visuales con tarjetas para organizar tareas. Es como un pizarrón digital que todo el equipo puede ver y actualizar en tiempo real, sin necesidad de reuniones para saber el estado de cada actividad.

1

Por hacer

Diseñar encuesta de impacto

Convocar voluntarios

Actualizar informe Q2

2

En proceso

Visitas a comunidad Norte



Capacitación facilitadores

3

Completado

Informe anual 2024

Reunión con donante

  El plan gratuito de Trello permite tableros ilimitados para todo tu equipo. Sin límite de usuarios.

Trello – Cómo lo usa una ONG

Planificación de programas

Un tablero por programa o proyecto. Cada actividad es una tarjeta con responsable, fecha límite y checklist interno. La claridad reemplaza las reuniones de estado.

Gestión de voluntarios

Tarjetas por voluntario con sus tareas asignadas, disponibilidad y avance. Visible para todo el equipo sin necesidad de preguntar por WhatsApp.

Campañas de comunicación

Publicaciones, diseños y aprobaciones en un solo tablero. El equipo ve el estado de cada pieza de contenido sin interrupciones constantes.

Seguimiento de donaciones


Proceso completo: Identificado → Contactado → Propuesta enviada → Recibido. Sin perder ningún hilo ni candidato de financiamiento.

Trello – Tip Práctico

Crea tu primer tablero en 10 minutos

Toma el proyecto más activo de tu ONG y recréalo ahora mismo. No empieces en cero – empieza con algo real y concreto.

- 1 Crea un tablero con el nombre de tu proyecto más importante
- 2 Agrega 4 columnas: Por hacer / En proceso / En revisión / Completado
- 3 Crea una tarjeta por cada tarea que tienes en tu cabeza o en WhatsApp
- 4 Asigna cada tarjeta a una persona del equipo con una fecha límite
- 5 Invita a tu equipo – en 15 minutos todos están al día sin una sola reunión

 **VIDEO:** Demo de Trello en acción – disponible en los recursos del taller.



HERRAMIENTA 03



Canva

Diseño profesional sin ser diseñador

Materiales visuales de alto impacto que comunican el trabajo de tu ONG con credibilidad y estética profesional.



Diseño



Elementos



Texto



Marca



Subidos



Herramient...



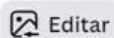
Proyectos



Apps



Contenido



Quitafondos

Borrador



Voltear



Animar

Posición



Generafondos

Describe un fondo diferente

Describe la escena, el ambiente y la iluminación que estás imaginando...

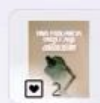
Ver un ejemplo

Felix

Generar

Pídeselo a Canva

UNA FRAGANCIA PARA CADA *estación*



Canva – ¿Qué es?

Canva es una herramienta de diseño gráfico en línea. Sin conocimientos técnicos, creas materiales profesionales en minutos usando plantillas listas para personalizar. Si puedes hacer clic, puedes diseñar en Canva.



Flyers y afiches

Materiales de difusión para eventos, convocatorias y campañas comunitarias con impacto visual real.



Posts para redes

Publicaciones consistentes con la identidad visual de la organización, sin depender de un diseñador externo.



Certificados

Reconocimientos para voluntarios, participantes y aliados que fortalecen el vínculo con la comunidad.



Informes anuales

Documentos de impacto visualmente atractivos que convierten datos en historias convincentes para donantes.



Presentaciones

Diapositivas para talleres, capacitaciones y reuniones institucionales con un look verdaderamente profesional.



Newsletters

Boletines informativos para mantener a donantes y aliados conectados con el trabajo de la organización.



Canva – Plan Gratuito para ONGs

✔ **★ Canva para Organizaciones Sin Fines de Lucro:** Las ONGs registradas pueden solicitar acceso GRATUITO a Canva Pro con todas las funciones premium activadas – incluyendo millones de fotos, elementos y plantillas premium.

Reporte de impacto anual

Plantillas con gráficos, fotos e indicadores que convierten tus datos en una historia visual poderosa para donantes institucionales y empresas aliadas.

Redes sociales consistentes

Publicaciones con la imagen corporativa de la ONG. Sin depender de un diseñador para cada post – cualquier miembro del equipo puede publicar con calidad.

Material educativo

Guías, infografías y presentaciones para talleres y capacitaciones comunitarias con alta calidad visual que transmite profesionalismo y credibilidad.



Canva – Tip Práctico

Lo primero que debes crear en Canva



Kit de marca de tu ONG

Sube tu logo, define tus colores y fuentes una sola vez. Así todos los materiales se verán consistentes sin importar quién los diseñe en el equipo.



Plantilla de informe trimestral


Crea la plantilla una vez y rellénala cada 3 meses. Un informe visual de 4 páginas comunica más que 20 páginas de Word sin formato.



Pack de 5 plantillas para redes

Diseña 5 estilos de publicación y guárdalos como plantillas del equipo. Cualquier colaborador publica sin esperar al diseñador ni pedir permiso.



 **VIDEO:** Crear un informe de impacto en Canva en 5 minutos – disponible en los recursos del taller.



 HERRAMIENTA 04



Tally

Recolección de datos sin complicaciones

Formularios modernos, bonitos y gratuitos que los beneficiarios llenan desde su celular – sin papel, sin pérdidas, sin demoras.

- Susette ▾
- Home
- Search
- Members
- Domains
- Settings
- Upgrade plan
- Workspaces
 - My workspace
 - Solicitud de apoyo para ...
- Product
 - Templates
 - What's new
 - Roadmap
 - Feature requests
 - Rewards
 - Trash
- Help
 - Get started
 - How-to guides
 - Help center
 - Contact support

Solicitud de apoyo para actividades de programa

Nombre *

Programa * ▾

- Educación
- Salud comunitaria
- Empoderamiento económico
- Otro

Type a question * ▾

Option 1

Submit →



Tally – ¿Qué es?

Tally es un creador de formularios gratuito con diseño moderno e intuitivo. Crea encuestas, registros y formularios que los beneficiarios completan desde su teléfono sin necesidad de instalar nada.

Característica	Tally 	Google Forms
Diseño y experiencia visual	Moderno y atractivo	Básico
Lógica condicional (saltar preguntas)	Incluida gratis	Limitada
Experiencia en móvil	Excelente	Regular
Límite de respuestas	Ilimitado	Ilimitado
Exportar a Excel / CSV	Sí, automático	Google Sheets
Costo	100% Gratis	Gratis

Tally – Cómo lo usa una ONG

Registro de beneficiarios

Reemplaza la hoja de papel. El formulario se llena en el celular y los datos van automáticamente a una hoja de Excel descargable y actualizada al instante.

Evaluación de impacto

Encuestas antes y después de un programa. Mide el cambio real en la vida de las personas que atiendes y convierte esos datos en evidencia para donantes.

Registro de voluntarios

Nombre, disponibilidad y habilidades. Con un simple link de WhatsApp, los voluntarios se registran solos sin que nadie del equipo tenga que recoger datos manualmente.

Evaluación de talleres


Al final de cada taller, un formulario de 5 preguntas te da datos concretos para mejorar el diseño y la calidad del siguiente. Retroalimentación automática y organizada.

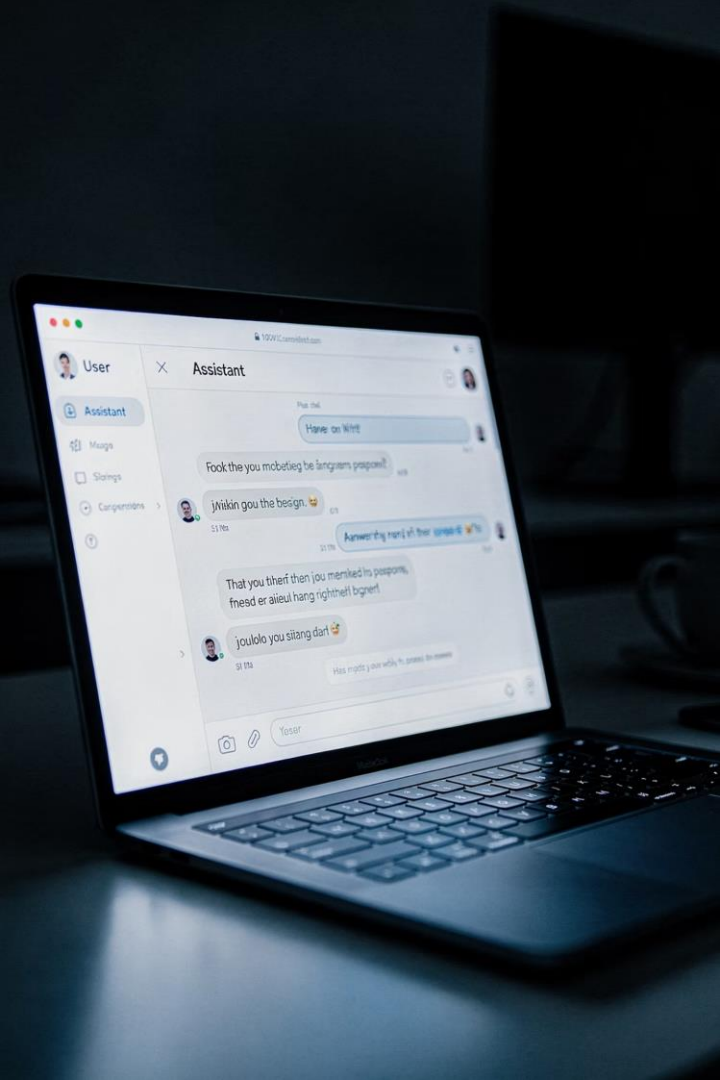
Tally – Tip Práctico

Tu primer formulario: registro de beneficiarios

En menos de 15 minutos tienes un formulario funcional y bonito. Incluye estos campos básicos para comenzar a digitalizar tu registro desde hoy mismo.

Campo del formulario	Tipo de pregunta en Tally
Nombre completo	Texto corto
Comunidad / municipio	Lista desplegable
Fecha de nacimiento	Campo de fecha
Número de teléfono	Número
Programa al que aplica	Opción múltiple
¿Cómo se enteró de nosotros?	Opción múltiple

 **VIDEO:** Crear un formulario de registro en Tally paso a paso – disponible en los recursos del taller.



HERRAMIENTA 05



Claude IA

Tu asistente que nunca descansa y siempre sabe escribir

Inteligencia Artificial al servicio de tu ONG: redacción, análisis y planificación en segundos, en español, sin costo adicional.

- + New chat
- 🗨 Chats
- 📁 Projects
- 🛠 Artifacts
- 🛠 Customize

- Products
- </> Code
 - 📄 Cowork
 - 🎨 Design 📌

Recents 🔍

- Revisión del acta
- Integrando NFC, HeyGen y datase...
- Visualizar propuesta de articulaci...
- Informe mensual de actividades a...
- Propuesta de honorarios y estruct...
- ASINDES Guatemala
- Ayuda con presentaciones
- Resume review for operations and...
- Construcción de TDR para core re...
- Identifying job opportunities from...

☀ Susette returns!

How can I help you today?

+ Sonnet 4.6 Low ▾ 🎤 🔊

- ✎ Write
- 🎓 Learn
- 🗄 From Drive
- 📅 From Calendar
- ✉ From Gmail

0:00 ⏸ 📺 🖌 🔇 🖱 ✎ 🗄 ⏪

Claude IA – ¿Qué es?

Claude es una Inteligencia Artificial que entiende y genera texto en español. Le hablas como si fuera una persona muy capaz y te ayuda a redactar, analizar y organizar información en segundos – disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

✗ No es...

- Un motor de búsqueda como Google
- Un sistema que sabe absolutamente todo
- Algo complicado o técnico de usar
- Solo para expertos en tecnología

✓ Sí es...

- Un asistente de escritura y análisis
- Disponible 24/7 y gratuito
- Fácil: solo escríbele en español
- Una herramienta que ahorra horas de trabajo



claude.ai – Gratis en su versión básica. Sin tarjeta de crédito. Solo crea una cuenta y empieza a escribirle.

Claude IA – 6 usos para tu ONG



Redactar propuestas

Describes tu proyecto y te escribe un borrador completo de propuesta a donante en minutos. Tú revisas y personalizas.



Informes de impacto

Le das los datos crudos y convierte los números en un texto claro y convincente para tu informe anual o trimestral.



Correos profesionales

Cartas a donantes, actualizaciones a comunidades y comunicados institucionales redactados sin bloqueo creativo.



Planificación de actividades

Describes tu evento y te genera un plan de trabajo completo con actividades, tiempos y responsables sugeridos.



Análisis de documentos

Sube un convenio o contrato largo y te lo resume en los puntos más importantes en cuestión de segundos.



Preparar presentaciones

Le dices el tema y la audiencia y genera el contenido slide a slide para tu próxima charla o capacitación.



Claude IA – Así se usa: Ejemplo real

Redactar una propuesta a donante

 Tú le escribes a Claude:

"Soy coordinadora de una ONG en Guatemala que trabaja con niños en situación de vulnerabilidad. Necesito redactar una propuesta de 1 página para solicitar Q15,000 a una empresa local para financiar materiales escolares para 80 niños de la comunidad X. Escríbela en tono formal pero cálido."



Claude responde en segundos con:

Una propuesta completa de 1 página lista para revisar y enviar:

- Presentación de la organización
- Descripción del problema
- Objetivo del proyecto
- Presupuesto desglosado
- Impacto esperado
- Llamado a la acción



DEMO EN VIVO: Escribe un prompt real con un caso de tu organización y muestra el resultado en pantalla al grupo.



Plan de Acción – ¿Por dónde empezar?

No tienes que implementar todo a la vez. Este es el camino lógico para que en 30 días tengas una organización más organizada, visible y efectiva – sin abrumarte.

HOY – Claude IA

Crea cuenta en claude.ai y escribe tu primer prompt: un correo institucional o un resumen de proyecto. Verás resultados en minutos.

1

Semana 2 – Notion

Crea tu cuenta en Notion y construye las 3 páginas básicas: Home de la ONG, Lista de proyectos y Directorio del equipo.

2

3

Semana 4 – Tally

Crea en Tally el formulario de registro de beneficiarios y reemplaza definitivamente tu hoja de papel o el grupo de WhatsApp.

4


5

Semana 1 – Trello

Abre Trello y crea tu primer tablero con el proyecto más activo de tu ONG. Invita al equipo al final de la semana.

Semana 3 – Canva

Abre Canva, solicita el plan ONG gratuito y diseña tu plantilla de informe para donantes con el kit de marca de la organización.

✓  **En 30 días tendrás una ONG más organizada, visible y efectiva.** El cambio no es de golpe – es paso a paso, herramienta a herramienta.

Recursos – Lo que te llevas hoy

Todas estas herramientas son gratuitas, están disponibles hoy mismo y no requieren tarjeta de crédito para comenzar. El único requisito es dar el primer paso.



Notion

notion.so – Plan gratuito disponible. El cerebro central de tu organización.



Trello

trello.com – Plan gratuito con tableros ilimitados para todo el equipo.



Canva

canva.com/nonprofits – Plan Pro completamente gratuito para ONGs registradas.




Tally

tally.so – Completamente gratuito, sin límite de formularios ni respuestas.



Claude IA

claude.ai – Plan básico gratuito, en español, sin instalación requerida.

  **Ninguna requiere tarjeta de crédito para comenzar.** Todas tienen versión gratuita completamente funcional para el trabajo de una ONG.



"La tecnología no va a salvar a tu ONG.
Pero la desorganización sí la puede hundir."

Estas herramientas son el piso mínimo para que tu trabajo valioso sea también visible y sostenible. La organización no es un lujo — es parte de la misión.